

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Тверской областной Центр юных техников»
структурное подразделение
«Региональный модельный центр дополнительного образования»**

**Статистико-аналитический отчет
о результатах исследования уровня удовлетворенности
потребителей доступностью и качеством условий осуществления
образовательной деятельности организациями
дополнительного образования детей Тверской области
в 2025–2026 учебном году
по Спировскому МО**

г. Тверь
2026 г.

Содержание

Введение	3
1. Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей	5
2. Выводы.....	12

Введение

Исследование уровня удовлетворённости потребителей доступностью и качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей проводится ежегодно.

Основная цель исследования - получение оперативной, точной и объективной информации об уровне удовлетворенности доступностью и качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования, для повышения результативности управленческой деятельности по сохранению и улучшению качества образовательных условий.

Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направленностям:

- техническое;
- художественное;
- физкультурно-спортивное;
- естественнонаучное;
- туристско-краеведческое;
- социально-гуманитарное.

Уровень удовлетворенности доступностью осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Тверской области в 2025–2026 учебном году определялся по следующим критериям:

1. Доступность информации о работе организации дополнительного образования, реализуемых программах обучения.
2. Доступность записи ребенка в кружок.
3. Направленность кружков среди посещающих.
4. Наличие каких-либо препятствий для получения дополнительного образования.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Тверской области в 2025–2026 учебном году определялся по следующим критериям:

1. Уровень материально-технического оснащения организации (помещение, оборудование, учебно-методические материалы, спортивный инвентарь).

2. Удовлетворенность профессионализмом и компетентностью педагогов.
3. Продолжительность посещения организации дополнительного образования.
4. Удовлетворенность результатами обучения ребёнка в целом.
5. Дополнительное образование детей для Вас – это....
6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей. Опрос родителей (законных представителей) проводился в формате онлайн. Формат онлайн-опроса, возможно, повлиял на повышение объективности результатов за счет обезличенности анкет.

Отчет подготовлен Виноградовой О.А., методистом Регионального модельного центра дополнительного образования Тверской области структурного подразделения Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Тверской областной Центр юных техников».

Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Спировского МО в 2025–2026 учебном году

В исследовании приняли участие 777 человека или 9,0% от общего количества респондентов.

1. Как долго Ваш ребенок посещает организацию дополнительного образования:

- более 3 лет – 137 чел. (17,6%);
- от 1 года до 3 лет – 477 чел. 61,4%);
- от 6 месяцев до 1 года – 131 чел. (16,9%);
- менее 6 месяцев – 32 чел. (4,1%).

Анализ ответов респондентов показал, что подавляющее большинство детей (суммарно 79,0%) непрерывно посещают выбранную организацию дополнительного образования на протяжении длительного периода — от 1 года до более чем 3-х лет. При этом (61,4%) водят детей в организации дополнительного образования от 1 года до 3 лет, а (17,6%) — уже более 3 лет. Это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности семей качеством образовательных услуг и их долгосрочной вовлеченности в учебный процесс. Доля семей, находящихся на этапе адаптации и начального освоения программ, относительно невелика. Группа родителей со стажем посещения от 6 месяцев до 1 года составляет (16,9%), в то время как на долю «новичков» (менее 6 месяцев) приходится всего (4,1%). Такая структура показателей указывает на эффективное удержание учащихся организацией и низкий уровень оттока воспитанников в процессе обучения».

2. Направленность кружков среди посещающих (выбор мог быть множественным):

- художественное – 238 чел. (30,6%);
- физкультурно-спортивное – 232 чел. (29,9%);
- естественнонаучное – 186 чел. (23,9%);
- социально-гуманитарное – 164 чел. (21,1);
- туристско-краеведческое – 130 чел. (16,7%);
- техническое – 6 чел. (0,8%);
- затрудняюсь ответить - 47 чел. (6,0%).

Поскольку опрос предполагал множественный выбор, общее число ответов (1 003 ответов) превышает количество самих респондентов (777 человек), что указывает на то, что часть детей посещает сразу несколько разнонаправленных кружков. Проценты рассчитаны от общего числа

опрошенных (777 человек) — это показывает реальную долю детей, вовлеченных в каждое направление. Анализ структуры дополнительного образования выявил двух явных лидеров спроса. Наибольшей популярностью среди учащихся пользуются художественное и физкультурно-спортивное направления. Их выбрали 30,6% (238 чел.) и 29,9% (232 чел.) респондентов соответственно. Это указывает на выраженный запрос семей на творческое и физическое развитие детей. Достаточно прочные позиции занимают естественнонаучное (23,9%, 186 чел.) и социально-гуманитарное (21,1%, 164 чел.) направления, привлекающие суммарно почти половину участников опроса. Туристско-краеведческую направленность отметили 16,7% (130 чел.) семей. Критически низкий показатель востребованности зафиксирован у технического направления — всего 0,8% (6 чел.). Столь выраженный дисбаланс может сигнализировать либо о дефиците доступных технических и инженерных кружков (робототехника, моделирование, программирование) в инфраструктуре организации, либо о слабой информированности родителей о наличии таких программ. При этом доля родителей, затруднившихся определить направленность кружка или секции, составляет (6,0%, 47 чел.), что говорит о необходимости усиления информационной работы с родителями.

3. Доступность информации о работе организации дополнительного образования, реализуемых программах обучения

- полная – 662 чел. (85,2%);
- частичная – 100 чел. (12,8%);
- недостаточная – 15 чел. (2,0%).

Анализ ответов респондентов показал, что большинство опрошенных (85,2%) считают информацию о работе организации полностью доступной. Это свидетельствует об эффективной работе официального сайта, социальных сетей, информационных стендов и каналов прямой коммуникации с семьей. На частичный дефицит данных указали (12,8%) участники опроса. Данный показатель находится в пределах естественной нормы, но оставляет небольшую зону для точечного улучшения адресной рассылки или консультаций. Вариант «недостаточная информация» выбрали (2,0%) участники опроса (0,0%). В целом, столь позитивная структура ответов указывает на успешное выполнение организацией требований законодательства РФ в части обеспечения прозрачности и доступности сведений об образовательном процессе».

4. Способ записи ребенка в кружок

- личное посещение организации – 728 чел. (93,7%);
- на сайте организации – 37 чел. (4,8%);
- с помощью «АИС Навигатор ДОД Тверской области» - 13 чел. (1,5%).

Анализ ответов респондентов показал, что подавляющее большинство респондентов (93,7%, или 728 человек) оформляют зачисление через личное посещение организации дополнительного образования. Это указывает на высокую значимость прямого контакта с администрацией или педагогами, привычку к бумажному документообороту, а также, возможно, на получение первичной консультации непосредственно в момент записи. В то же время уровень использования современных цифровых сервисов среди участников опроса остается критически низким. Напрямую через официальный сайт учреждения ребенка записали лишь 4,8% (37 чел.) родителей, а региональным государственным порталом АИС «Навигатор ДОД Тверской области» воспользовались всего 1,5% (13 чел.) опрошенных. Данная ситуация указывает на серьезный барьер в цифровизации услуг учреждения.

5. Наличие каких-либо препятствий для получения дополнительного образования? (выбор мог быть множественным)

- нет препятствий – 674 чел. (86,7%);
- нет свободного времени у ребенка – 22 чел. (2,8%);
- акцент на основную школьную программу – 21 чел. (2,7%);
- нет подходящего кружка/секции – 21 чел. (2,7%);
- ребенок не хочет ходить, и родители не настаивают - 16 чел. (2,1%);
- неудобное расписание – 13 чел. (1,7%);
- отказ организации принять в кружок – 0 чел. (0,0%);
- другое – 21 чел. (2,7%).

Опрос предполагал множественный выбор, общее число ответов (788 ответов). Проценты рассчитаны от общего числа опрошенных (777 человек). Анализ ответов респондентов показал, что в системе дополнительного образования создана безбарьерная среда для абсолютного большинства учащихся. Большинство участников (86,7%) не видят никаких преград для получения дополнительного образования. Это ключевой позитивный индикатор, подтверждающий, что организация успешно создала условия для обучения. Факторы, сдерживающие более активное участие детей в системе допобразования, носят единичный характер и распределены равномерно. Среди ключевых внешних причин респонденты выделяют дефицит времени у учащихся (2,8%) и необходимость фокусироваться на основной школьной программе (2,7%). Столько же родителей (2,7%) отмечают отсутствие интересующего их профильного кружка или секции. Внутрисемейные и организационные барьеры сводятся к минимуму: лишь (2,1%) семей сталкиваются с нежеланием самого ребенка учиться, а неудобный график занятий мешает всего (1,7%) заявителей. Показательно, что зафиксировано (0,0%) случаев отказа со стороны администрации в приеме детей. В целом, результаты опроса подтверждают открытость образовательной

среды и успешную минимизацию административных и инфраструктурных барьеров. Вариант «Другое» выбрали (2,7%), то есть реальные барьеры выходят за рамки предложенного списка. Сюда могут входить логистические трудности (далеко возить, некому забирать), финансовые затраты на экипировку/материалы или временные проблемы со здоровьем.

6. Уровень материально-технического оснащения организации (помещение, оборудование, учебно-методические материалы, спортивный инвентарь):

- отлично - 173 чел. (22,3%);
- хорошо – 499 чел. (64,2%);
- удовлетворительно – 99 чел. (12,7%);
- плохо - 6 чел. (0,8%).

Анализ ответов респондентов показал, что подавляющее большинство участников образовательного процесса положительно оценивают материально-технические условия учреждения. Суммарный позитивный показатель (оценки «отлично» и «хорошо») составляет (86,5%). Это свидетельствует о том, что учебные кабинеты, залы, инвентарь и методические комплексы в целом полностью соответствуют ожиданиям семей и требованиям реализуемых программ. В то же время уровень оснащения как «удовлетворительный» воспринимают (12,7%) опрошенных родителей, а критическую оценку («плохо») выставили всего (0,8%) участников анкетирования. что указывает на то, что материальная база требует обновления (например, ремонт отдельных классов, замена устаревших компьютеров, закупка нового спортивного инвентаря).

7. Удовлетворенность профессионализмом и компетентностью педагогов:

- высокий – 360 чел. (46,3%);
- достаточно высокий – 378 чел. (48,6%);
- средний – 37 чел. (4,8%);
- низкий - 2 чел. (0,3%)
- затрудняюсь оценить - 0 чел. (0,0%).

Анализ ответов респондентов показал, что профессиональный уровень педагогического коллектива организации получил максимальное признание со стороны родителей, сформировав абсолютное доверие к качеству преподавания. Суммарно (94,9%) респондентов оценивают компетентность педагогов как высокую и достаточно высокую: (48,6% охарактеризовали уровень профессионализма как «достаточно высокий», а 46,3% — как «высокий»). Доля сдержанных и критических оценок сводится к статистической погрешности. Лишь (4,8%) родителей воспринимают компетенции сотрудников на «среднем» уровне. Доля негативных оценок

«низкий» носит единичный характер и составляет всего (0,3%). Вариант «затрудняюсь ответить» не выбрал ни один из участников опроса (0,0%). В целом, столь однородные и высокие результаты свидетельствуют о сильном кадровом потенциале организаций дополнительного образования, выступающем главным фактором удержания воспитанников

8. Дополнительное образование — это: (несколько вариантов ответов)

- развитие способностей ребенка – 581 чел. (74,8%);
- приобретение знаний и умений, которые имеют значение для будущей профессии ребенка – 416 чел. (53,5%);
- укрепление как физического, так и психического здоровья ребенка – 251 чел. (32,3%);
- возможность найти новых друзей – 126 чел. (16,2%);
- другое – 18 чел. (2,3%).

Опрос предполагал множественный выбор, общее число ответов (1 392 ответа). Проценты рассчитаны от общего числа опрошенных (777 человек). Анализ ответов респондентов показал, что система дополнительного образования воспринимается родителями (законными представителями) как многофункциональный инструмент комплексного развития личности ребенка. В структуре ценностных ориентиров родителей доминирует личностно-ориентированный подход. Ключевым приоритетом является развитие индивидуальных способностей и талантов ребенка — этот вариант выбрали (74,8%) опрошенных. На втором месте по значимости находится профориентационная составляющая. Более половины родителей (53,5%) рассматривают кружки как фундамент для будущей профессиональной траектории. Оздоровительную функцию дополнительного образования (укрепление физического и психического здоровья) выделили почти треть опрошенных (32,3%), что тесно перекликается с высокой долей посещения спортивных секций. Роль кружков как пространство для социализации и поиска новых друзей отмечают (16,2%) опрошенных. Дополнительное образование выступает в качестве пространства для расширения круга общения и развития коммуникативных навыков в поддерживающей среде. Альтернативные мнения («другое») составляют всего (2,3%).

9. Удовлетворенность результатами обучения ребёнка в целом

- полностью – 555 чел. (71,4%);
- скорее да – 213 чел. (27,4%);
- скорее нет – 7 чел. (0,9%);
- совершенно не удовлетворён(а) - 2 чел. (0,3%).

Анализ ответов респондентов показал абсолютный уровень удовлетворенности результатами обучения детей в системе дополнительного образования. Показатель результативности образовательного процесса

получил наивысшую оценку со стороны родительского сообщества. Суммарный уровень удовлетворенности качеством и итогами обучения составляет (98,8%), при этом большинство респондентов (71,4%) выразили полную удовлетворенность. Это доказывает, что образовательные программы, педагогический подход и созданные условия дают реальный, видимый для родителей результат. Доля тех, кто не видит ожидаемого прогресса в обучении ребенка, находится на уровне статистической погрешности и суммарно составляет всего (1,2%). Вариант «скорее нет» выбрали 0,9% опрошенных, а «совершенно не удовлетворены (0,3%). Полученные данные подтверждают высокую результативность реализуемых программ и успешную педагогическую работу учреждения.

10. Кружки каких направлений Вам и Вашему хотелось бы посещать (выбор мог быть множественным)

- спортивное – 282 чел. (36,3%);
- творческое – 216 чел. (27,8%);
- научное – 171 чел. (22,0%);
- техническое – 66 чел. (8,5%);
- другое – 128 чел. (16,5%).

Опрос предполагал множественный выбор, общее число ответов (863 ответов). Проценты рассчитаны от общего числа опрошенных (777 человека). Анализ перспективных запросов респондентов на новые направления обучения выявил устойчивый спрос на физическое и творческое развитие детей, что полностью согласуется с текущей структурой занятости.

Наиболее востребованным среди семей остается спортивное направление — его хотели бы посещать 36,3% (282 человека) опрошенных. На втором месте по популярности находится творческий профиль с показателем 27,8% (216 человек).

Интерес к научным кружкам выразили 22,0% (171 человек) участников анкетирования, что подтверждает значимость интеллектуального досуга для современных родителей. Особого внимания требует техническое направление. Несмотря на то, что сейчас такие кружки посещают всего 0,8% детей (как было выявлено ранее), потенциальный спрос на них в 10 раз выше и составляет 8,5% (66 человек). Это указывает на скрытый резерв для расширения образовательных услуг и необходимость открытия новых кружков технической направленности (робототехника, программирование, моделирование). Вариант «другое» выбрали 16,5% (128 человек) респондентов, что свидетельствует о наличии специфических или узкопрофильных запросов, требующих дополнительного изучения

11. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

- да – 729 чел. (93,8%);
- частично – 37 чел. (4,8%);
- нет – 11 чел. (1,4%).

Анализ ответов респондентов показал высокий уровень лояльности к организациям дополнительного образования в муниципальном образовании. Результаты демонстрируют, что (93,8%) опрошенных готовы рекомендовать ее окружению. Около (4,8%) родителей готовы рекомендовать лишь частично. Это «нейтральные» респонденты, которые в целом довольны процессом, но их сдерживают локальные недочеты. Доля негативных ответов минимальна (1,4%). Это единичный случай, который не оказывает влияния на общую позитивную картину восприятия репутации учреждения. Данный результат подтверждает, что учреждение успешно выполняет свои социальные обязательства и имеет прочные позиции на локальном рынке дополнительного образования.

12. Ваши замечания, пожелания и предложения

В рамках сбора качественных предложений и обратной связи от участников анкетирования были зафиксированы адресные пожелания родителей и обучающихся, позволяющих выявить три основных запроса, носящих системный характер.

1. Развитие спортивной инфраструктуры и материально-технической базы. Зафиксированы адресные требования по возведению навеса/крыши над открытой футбольной площадкой для обеспечения круглогодичного и всепогодного тренировочного процесса, а также предложения по расширению и обновлению фонда спортивного инвентаря. Отдельным стратегическим запросом выделена необходимость строительства специализированного спортивного зала для занятий футболом в пгт. Спирово.

2. , Расширение спектра образовательных программ. Запросы респондентов на открытие новых объединений полностью подтверждают выявленный ранее скрытый спрос. Родители заявляют о необходимости открытия кружка моделирования и компьютерного кружка (что ликвидирует зафиксированный дефицит технического направления в 0,8%), а также секции общего физического развития (ОФР).

1. Оптимизация режима работы и расписания занятий. В целях обеспечения доступности дополнительного образования для всех категорий учащихся, высказано предложение по внедрению двухсменного графика работы кружков. Респонденты указывают на необходимость организации занятий в первой половине дня для детей, обучающихся в общеобразовательных школах во вторую смену.

2. Выводы

Анализ результатов анкетирования позволяет охарактеризовать систему дополнительного образования в Спировском муниципальном округе как эффективную систему с безупречной репутацией, сильным кадровым потенциалом и стабильным контингентом, которое при этом находится на пороге необходимой структурной модернизации.

1. Сильные стороны и достижения организации

Кадровый потенциал: высочайший уровень признания квалификации педагогов (94,9% положительных оценок).

Результативность: практически абсолютная удовлетворенность итогами обучения ребенка (98,8%).

Лояльность и репутация: готовность 93,8% родителей рекомендовать учреждение своему ближнему окружению.

Информационная открытость: высокий уровень прозрачности данных о программах (85,2% полной доступности).

Исследование подтвердило высокую стабильность детского контингента: 79,0% воспитанников занимаются в организации непрерывно от 1 года до 3 и более лет. При этом зафиксирована активная диверсификация детской занятости (129,1% по сумме выборов направлений), что доказывает стремление семей развивать детей одновременно в нескольких сферах. В структуре ценностей допобразования родители ставят на первое место личностное развитие способностей (74,8%) и раннюю профориентацию (53,5%).

2. Выявленные точки роста и скрытые проблемы:

Дисбаланс образовательного предложения и скрытого спроса: обнаружено значительное расхождение между текущим предложением программ и ожидаемыми потребностями семей. Наблюдается резкий разрыв между фактическим охватом техническим творчеством (0,8%) и реальным отложенным спросом на него (8,5%).

Развитие территориальной и спортивной инфраструктуры: Детальный анализ открытых ответов выявил причины умеренных и негативных оценок материальной базы (суммарно 13,5% удовлетворенности). Адресные пожелания родителей четко указывают на необходимость модернизации материально-технической базы. Ключевыми инфраструктурными задачами на среднесрочную перспективу выступают обновление спортивного инвентаря, возведение навеса над открытой футбольной площадкой и строительство полноценного спортивного зала для занятий футболом в пгт. Спирово.

Оптимизация логистики: требуется гибкая адаптация расписания под двухсменный график обучения в общеобразовательных школах, а именно — расширение пула кружков, функционирующих в первой половине дня.

Цифровой сбой: подавляющее большинство родителей (93,7%) до сих пор записывают детей через личное посещение организации. Цифровые каналы, платформа «АИС Навигатор ДОД» (1,5%) и сайт организации (4,8%), как функциональный инструмент, используются не в полной мере. Учреждениям необходимо провести масштабную разъяснительную работу и внедрить инструкции по использованию «АИС Навигатор ДОД», так как перевод записи в электронный формат является обязательным требованием в сфере современного дополнительного образования.